

Regulamin konsultacji behawioralnych i szkoleń indywidualnych

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w konsultacjach behawioralnych i szkoleniach indywidualnych organizowanych przez HauKa Karolina Koziej (99 Management Karolina Koziej-Wątroba NIP: 9512400121 ul. Zaściankowa 2/19 02-989 Warszawa)
2. Każda osoba, zgłaszająca chęć udziału w szkoleniu i/lub konsultacjach zobowiązana jest do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu
3. Zgłoszenie chęci udziału w szkoleniu i /lub konsultacji następuje poprzez kontakt telefoniczny pod nr telefonu +48 606870330 lub mailowo na adres karolinakoziej@gmail.com
4. Uczestnicząc w Konsultacjach behawioralnych lub Szkoleniach prowadzonych przez Karolinę Koziej-Wątroba (HauKa Karolina Koziej) decydujesz się na metody jej pracy i zobowiązujesz do niepodważania jej decyzji, wiedzy i kompetencji. Zajęcia są prowadzone całkowicie force-free, w oparciu o wiedzę naukową i światowe standardy pracy z psami. Prowadząca jest certyfikowanym Zoopsychologiem oraz Treserem psów, według standardów Ministerstwa Edukacji. Pełną listę odbytych szkoleń możesz znaleźć na stronie internetowej www.hauka-zoopsycholog.pl w zakładce: O mnie.

Definicje

1. HauKa Karolina Koziej - zwana dalej również Zoopsychologiem oraz Instruktorem szkolenia - Karolina Koziej-Wątroba, właściciel marki HauKa.
2. Opiekun – Klient, pełnoletni właściciel psa.
3. Konsultacja behawioralna – spotkanie w miejscu zamieszkania Opiekuna, którego celem jest ustalenie i opisanie problemu oraz określenie metod i sposobów pracy z psem.
4. Konsultacja behawioralna online - spotkanie w formule wideorozmowy online, której celem jest ustalenie i opisanie problemu oraz określenie metod i sposobów pracy z psem.
5. Szkolenie indywidualne - szkolenie psa i Opiekuna według indywidualnego planu.

Zgłoszenia i płatność:

a) Konsultacje behawioralne

1. Zgłoszenie drogą telefoniczną lub mailową traktowane jest jak oświadczenie woli Opiekuna o udziale w Konsultacji.
2. Płatność za Konsultację w kwocie zgodnej z cennikiem odbywa się przelewem standardowym na nr konta: mBank 38 1140 2004 0000 3402 7592 1027 lub przelewem natychmiastowym BLIK na nr telefonu +48606870330. W tytule przelewu powinno znaleźć się imię psa, którego dotyczy konsultacja.
3. Płatność musi zostać wykonana w ciągu 24h od rezerwacji terminu. W przypadku braku opłaty rezerwacja zostaje anulowana.
4. Klient ma prawo do jednokrotnego przełożenia terminu konsultacji pod warunkiem kontaktu conajmniej 24h przed planowanym spotkaniem. Nagłe przypadki są rozpatrywane indywidualnie.
5. Cennik:
 - pierwsza Konsultacja behawioralna: 350 zł brutto
 - kolejna Konsultacja behawioralna (kontynuacja terapii): 250 zł brutto
6. Ceny dotyczą Konsultacji przeprowadzanych na terenie M.St. Warszawy lub w promieniu 20km od siedziby HauKa Karolina Koziej. W przypadku Konsultacji poza tym terenem doliczona zostanie kwota za dojazd, ustalona wspólnie przez Strony. Zoopsycholog jest zobowiązany do poinformowania o tej kwocie podczas zgłoszenia na Konsultację.
7. Na każdą usługę HauKa Karolina Koziej na życzenie Klienta wystawia fakturę VAT.

b) Konsultacje behawioralne online

1. Zgłoszenie drogą telefoniczną lub mailową traktowane jest jak oświadczenie woli Klienta o udziale w Konsultacji.
2. Zoopsycholog ustala z Klientem termin przeprowadzenia Konsultacji.
3. Zoopsycholog może odmówić przeprowadzenia Konsultacji w formie online w przypadku, gdy uzna, że opisany przez Klienta problem wymaga spotkania na żywo.

4. Płatność za Konsultację w kwocie zgodnej z cennikiem odbywa się przelewem standardowym na nr konta: mBank 38 1140 2004 0000 3402 7592 1027 lub przelewem natychmiastowym BLIK na nr telefonu +48606870330.
5. Płatność musi zostać wykonana w ciągu 24h od rezerwacji terminu. W przypadku braku opłaty rezerwacja zostaje anulowana.
6. Klient ma prawo do jednokrotnego przełożenia terminu konsultacji pod warunkiem kontaktu conajmniej 24h przed planowanym spotkaniem. Nagłe przypadki są rozpatrywane indywidualnie.
7. Cennik:
 - pierwsza Konsultacja behawioralna online: 350 zł brutto
 - kolejna Konsultacja behawioralna online (kontynuacja terapii): 200 zł brutto
8. Na każdą usługę HauKa Karolina Koziej na życzenie Klienta wystawia fakturęVAT.

c) Terapia integracji sensorycznej

1. Zgłoszenie przyjmowane jest jedynie w przypadku psów, które odbyły konsultacje behawioralne u HauKa Karolina Koziej lub są w trakcie terapii behawioralnej u innego zoopsychologa pracującego metodami pozytywnymi (proszę o pisemną opinię tej osoby).
2. Płatność za zajęcia w kwocie zgodnej z cennikiem odbywa się przelewem standardowym na nr konta: mBank 38 1140 2004 0000 3402 7592 1027 lub przelewem natychmiastowym BLIK na nr telefonu +48606870330. W tytule przelewu powinno znaleźć się imię psa, którego dotyczy konsultacja.
3. Płatność musi zostać wykonana w ciągu 24h od rezerwacji terminu. W przypadku braku opłaty rezerwacja zostaje anulowana.
4. Klient ma prawo do jednokrotnego przełożenia terminu konsultacji pod warunkiem kontaktu conajmniej 24h przed planowanym spotkaniem. Nagłe przypadki są rozpatrywane indywidualnie.
5. Cennik:
 - Zajęcia terapeutyczne: 150 zł brutto / spotkanie
 - Pakiet 4 spotkań: 400 zł brutto
6. Ceny dotyczą Szkoleń przeprowadzanych na sali treningowej ul. Czerwonego Krzyża 4, Warszawa - Powiśle.

d) Miesięczna opieka behawioralna

1. Zgłoszenie drogą telefoniczną lub mailową traktowane jest jak oświadczenie woli Klient o podjęciu współpracy w ramach miesięcznej opieki behawioralnej.
2. Zgłoszenie przyjmowane jest jedynie w przypadku psów, które odbyły pierwsze konsultacje behawioralne u HauKa Karolina Koziej.
3. Pakiet obejmuje:
 - pisemny plan modyfikacji zachowań dzień-po-dniu na 30 dni - zawierający zadania treningowe i wzbogacające środowisko psa
 - 2 spotkania na żywo lub online (do ustalenia) - trwające maksymalnie godzinę, przeprowadzane zgodnie z zasadami szkoleń opisanymi niżej
 - codzienny kontakt na dedykowanej grupie na WhatsApp - Zoopsycholog odczytuje i odpisuje na wiadomości raz dziennie, w dni robocze.
4. Płatność za Miesięczną opiekę behawioralną w kwocie zgodnej z cennikiem odbywa się przelewem standardowym na nr konta: mBank 38 1140 2004 0000 3402 7592 1027 lub przelewem natychmiastowym BLIK na nr telefonu +48606870330.
5. Płatność musi zostać wykonana w ciągu 24h od rezerwacji terminu. W przypadku braku opłaty rezerwacja zostaje anulowana.
6. W przypadku zaplanowanych nieobecności Zoopsychologa lub Klienta czas trwania opieki przesuwana jest o odpowiednią ilość dni. Zakończenie pakietu może nastąpić jednak maksymalnie do 50 dni od daty rozpoczęcia.
7. Cennik:
 - Miesięczna opieka behawioralna: 800 zł brutto

Zasady prowadzenia Konsultacji behawioralnej

1. Konsultacja odbywa się w miejscu zamieszkania psa, chyba że Zoopsycholog postanowi inaczej w uzgodnieniu z Opiekunem. Wyjątkiem są konsultacje online, które odbywają się za pomocą wideorozmowy, z zachowaniem ogólnych Zasad prowadzenia Konsultacji behawioralnej.

2. Podczas Konsultacji Zoopsycholog dokonuje oceny behawioralnej psa w oparciu o rozmowę dotyczącą trybu życia, zdrowia, zachowanie psa.
3. W ciągu 72 godzin (w dni robocze) od zakończenia Konsultacji Zoopsycholog przesyła mailowo podsumowanie spotkania z zaleceniami dotyczącymi dalszego postępowania z psem wraz z planem terapii.
4. Zoopsycholog podczas Konsultacji przekazuje Opiekunowi wszelkie niezbędne informacje dotyczące planu terapii i ćwiczeń.
5. Zoopsycholog nie udziela porad w formie mailowej czy telefonicznej. W ramach Konsultacji behawioralnej, w ciągu 7 dni od jej przeprowadzenia Opiekun ma możliwość dwukrotnego kontaktu mailowego lub telefonicznego celem doprecyzowania czy wyjaśnienia planu terapii i ćwiczeń. Kolejne, w szczególności w przypadku zmiany warunków, wystąpienia nieprzewidzianych sytuacji, czy niestosowania się do zaleceń i pogorszenia zachowania psa, wymagają umówienia się na kolejną konsultację.
6. Umówienie się na Konsultację jest jednoznaczne z zaakceptowaniem faktu, że terapia jest procesem, a pies żywą, czującą istotą, do której nie ma instrukcji obsługi i gwarancji.
7. Zoopsycholog nie ponosi odpowiedzialności za dalsze działania Opiekuna i efekty tych działań oraz za niestosowanie się lub niewłaściwe stosowanie się do zaleceń, zwłaszcza w sytuacji braku możliwości weryfikacji podjętych przez Klienta działań po przeprowadzonej Konsultacji.
8. Zoopsycholog nie ponosi odpowiedzialności za brak efektów lub pogorszenie się stanu psa w przypadku zatajenia przez Opiekuna ważnych informacji, w tym głównie dotyczących stanu zdrowia psa oraz przyjmowanych leków.
9. Jakikolwiek użycie wobec psa przemocy, awersji w trakcie terapii będzie skutkowało natychmiastowym jej przerwaniem.

Zasady prowadzenia Szkolenia indywidualnego w ramach Miesięcznego pakietu opieki

1. Szkolenie odbywa się w miejscu ustalonym przez strony.
2. Podczas Szkolenia Instruktor tworzy plan szkolenia, pokazuje jak wykonać określone zadania, a następnie obserwuje pracujący team Pies-Opiekun.
3. Instruktor przekazuje Opiekunowi wszelkie niezbędne informacje dotyczące planu ćwiczeń.
4. Instruktor nie udziela porad w formie mailowej czy telefonicznej. Przesyłanie filmów z ćwiczeń do oceny powinno zostać ustalone indywidualnie.
5. Umówienie się na Szkolenie jest jednoznaczne z zaakceptowaniem faktu, że szkolenie jest procesem, a pies żywą, czującą istotą, do której nie ma instrukcji obsługi i gwarancji. Należy pamiętać, że to Opiekun jest trenerem swojego psa. Od ilości i jakości wspólnych ćwiczeń zależy poziom wyszkolenia psa i jego posłuszeństwo.
6. Uczestnik zobowiązuje się do wykonywania z psem wskazanych przez Instruktora ćwiczeń w celu utrwalania przekazywanych na zajęciach umiejętności. Samo uczestnictwo w Szkoleniu nie gwarantuje wyszkolenia psa.
7. Instruktor nie ponosi odpowiedzialności za dalsze działania Opiekuna i efekty tych działań oraz za niestosowanie się lub niewłaściwe stosowanie się do zaleceń, zwłaszcza w sytuacji braku możliwości weryfikacji podjętych przez Klienta działań po przeprowadzonym Szkoleniu.
8. Uczestnik zobowiązany jest przekazać informacje na temat aktualnego stanu zdrowia psa oraz dolegliwości mogących mieć wpływ na zachowanie się psa, jego samopoczucie i dobrostan, a w szczególności o alergiach pokarmowych, zdiagnozowanych chorobach, urazach, zwyrodnieniach i przebytych zabiegach. Jeżeli Instruktor zaobserwuje u psa objawy świadczące o bólu, stresie czy chorobie, ma prawo do przerwania zajęć.
9. W szkoleniu mogą brać udział psy z problemami behawioralnymi, jednak wyłącznie po Konsultacji behawioralnej w HauKa Karolina Koziej. W przypadku gdy Instruktor podczas szkolenia zauważy poważne problemy, ma prawo przerwać trening i skierować psa na Konsultację.
10. Jakikolwiek użycie wobec psa przemocy, awersji w trakcie Szkolenia powinno zostać natychmiast przerwane przez Opiekuna na prośbę Instruktora. Niezastosowanie się do tej zasady będzie skutkowało natychmiastowym przerwaniem Szkolenia, bez zwrotu kosztów.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest 99 Management Karolina Koziej-Wątroba z siedzibą w Warszawie, przy ul. Zaściankowa 2/19, 02-989 Warszawa.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klienta jest oświadczenie woli i zgoda Klienta psa na przeprowadzenie Konsultacji behawioralnej lub Szkolenia.
3. Wymagane jest podanie tylko tych danych, które są niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług w szczególności do:
 - nawiązania i utrzymania kontaktu z Klientem;
 - obowiązków rozliczeniowych oraz innych obowiązków wynikających z przepisów prawa;
4. Zakres przetwarzanych danych osobowych:
 - imię i nazwisko Klienta,
 - adres zamieszkania,
 - dane kontaktowe: adres email oraz nr telefonu.
5. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - przeprowadzenia Konsultacji behawioralnej i/lub Szkolenia oraz opracowania planu terapii/ćwiczeń
6. Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, przy czym brak zgody na ich podanie równoznaczne jest z brakiem możliwości realizacji usług.
7. Dodatkowo dane osobowe mogą być wykorzystywane w celach innych niż wskazane w pkt 5, w szczególności w celach marketingowych i promocyjnych, o ile Klient wyrazi na to dobrowolną zgodę.
8. Opiekun zapisując się na Konsultacje/Szkolenie wyraża dobrowolną zgodę, aby Zoopsycholog/Instruktor dokumentował przebieg szkolenia przy użyciu aparatu i /lub kamery, oraz publikował wizerunek psa Klienta utrwalony w postaci zdjęć, obrazu i dźwięku na swojej stronie internetowej oraz social mediach firmy - Facebook i Instagram, w celach związanych z promocją swojej działalności usługowej, a także na nieodpłatne wykorzystanie wszystkich zebranych materiałów w celach marketingowych oraz edukacyjnych między innymi do tworzenia filmów czy banerów promocyjnych, filmików instruktażowych itp.
9. W przypadku braku zgody na wykorzystanie wizerunku, Klient powinien zaznaczyć ten fakt.
10. Dane osobowe nie są udostępniane osobom trzecim ani innym podmiotom, z zastrzeżeniem prawa do ujawnienia wybranych informacji właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną.
11. Dane osobowe przetwarzane są nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których zostały zgromadzone, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają ich dłuższego przechowywania.
12. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania swoich danych oraz żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw przysługujących Opiekunowi na mocy obowiązujących przepisów. W przypadku jakichkolwiek niezgodności postanowień Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają przepisy prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie - 1.09.2024.